Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Guru Terbaik pada TK IT AN-NUR Menggunakan Metode Graphic Rating Scales

Dhiva Andini Putri¹, Sri Lestari², Dadang Iskandar Mulyana³, Wahyu Saputro⁴

^{1,2,3,4}Sistem Informasi, Sekolah Tinggi Ilmu Komputer Cipta Karya Informatika

¹putriandinihdhiva@gmail.com, ²Sri.lestari1203@gmail.com *, ³mahvin2012@gmail.com, ⁴wahyudahsyat@gmail.com

Abstract

The development of technological sophistication today, is needed in various fields, especially in the field of education. Technology is needed in the field of education to make it easier for schools to obtain data, provide teaching and assess the development of schools, teachers, and students to be more efficient, fast and effective. Schools are where students receive guidance and instruction from educators or teachers. The quality of an educator is needed in realizing smart, skilled, and creative students. Therefore, they are required to have their own advantages that will make them the best teachers. Teacher performance is needed to improve the quality and quality of an educator. With a good community assessment of the TK IT An-Nur, teachers have a responsibility to always improve the quality and quality. Kindergarten teachers are required to be creative in guiding students, not only introduce children to lessons but also introduce children about manners and moral daily life. TK IT An-nur still uses a manual and has not been computerized in the assessment of teacher performance, so in determining the best teacher in each year is still groping. With the best teacher decision support system with graphic rating scales method, it can facilitate principals and operators in the performance assessment process and get accurate results.

Keywords : *Decision Support System, Teacher, Graphic Rating Scales.*

Abstrak

Berkembangnya kecanggihan teknologi saat ini, sangat dibutuhkan dalam berbagai bidang, khususnya dalam bidang pendidikan. Teknologi dibutuhkan dalam bidang pendidikan untuk mempermudah sekolah – sekolah memperoleh data, memberikan pengajaran serta menilai perkembangan sekolah, pengajar, maupun murid menjadi lebih efisien, cepat dan efektif. Sekolah merupakan tempat para siswa mendapatkan bimbingan dan pengajaran dari para pendidik atau guru. Kualitas seorang pendidik sangat dibutuhkan dalam mewujudkan murid yang cerdas, terampil, dan kreatif. Oleh sebab itu, mereka dituntut untuk memiliki keunggulan masing-masing yang akan menjadikan mereka sebagai guru terbaik. Kinerja guru dibutuhkan untuk meningkatkan mutu dan kualitas seorang pendidik. Dengan penilaian masyarakat yang cukup baik terhadap TK IT An-Nur, maka guru memiliki tanggung jawab untuk selalu meningkatkan mutu serta kualitas. Guru TK di tuntut untuk kreatifitas dalam membimbing anak didik,tidak hanya mengenalkan anak pada pelajaran tetapi juga mengenalkan anak tentang perilaku sopan santun dan kehidupan sehari – hari yang berakhlak. TK IT An-nur masih menggunakan cara yang manual dan belum terkomputerisasi dalam penilaian kinerja guru , sehingga dalam penentuan guru terbaik disetiap tahunnya masih meraba-raba. Dengan adanya sistem pendukung keputusan guru terbaik dengan metode graphic rating scales ini dapat memudahkan kepala sekolah dan operator dalam proses penilaian kinerja dan mendapatkan hasil yang akurat.

Kata kunci : *Sistem Pendukung Keputusan, Guru, Graphic Rating Scales.*

1. Pendahuluan

Berkembangnya kecanggihan teknologi saat ini, sangat dibutuhkan dalam berbagai bidang, khususnya dalam bidang pendidikan. Teknologi dibutuhkan dalam bidang pendidikan untuk mempermudah sekolah – sekolah memperoleh data, memberikan pengajaran serta menilai perkembangan sekolah, pengajar, maupun murid menjadi lebih efisien, cepat dan efektif. Sekolah

merupakan tempat para siswa mendapatkan bimbingan dan pengajaran dari para pendidik atau guru. Kualitas seorang pendidik sangat dibutuhkan dalam mewujudkan murid yang cerdas, terampil, dan kreatif. Oleh sebab itu, mereka dituntut untuk memiliki keunggulan masing-masing yang akan menjadikan mereka sebagai guru terbaik. Kinerja guru dibutuhkan

untuk meningkatkan mutu dan kualitas seorang pendidik.

TK IT An-Nur merupakan Taman Kanak-Kanak Islam Terpadu yang terletak di cipinang muara, Jakarta Timur. TK IT tersebut mempunyai grade atau penilaian yang bagus di lingkungan dalam membimbing dan memberikan pengajaran terhadap anak didik. Dengan penilaian masyarakat yang cukup baik terhadap TK IT tersebut, maka guru memiliki tanggung jawab untuk selalu meningkatkan mutu serta kualitas. Guru TK dituntut untuk kreatifitas dalam membimbing anak didik, tidak hanya mengenalkan anak pada pelajaran tetapi juga mengenalkan anak tentang perilaku sopan santun dan kehidupan sehari – hari yang berakhlak. Penilaian kinerja guru pada TK IT An-nur masih menggunakan cara yang manual dan belum terkomputerisasi, sehingga dalam penentuan guru terbaik disetiap tahunnya masih belum pasti.

Sistem penilaian kinerja guru merupakan sistem yang dirancang untuk mengidentifikasi penilaian kemampuan dan kreatifitas guru dalam melaksanakan tugasnya. Penilaian kinerja guru dapat mempengaruhi jenjang karir guru tersebut. Hasil dari penilaian kinerja guru dapat digunakan untuk memutuskan siapa yang berhak menyandang predikat sebagai guru terbaik pada sekolah tersebut. Dengan adanya penilaian kinerja guru dapat meningkatkan semangat bagi para guru-guru untuk bersaing dalam meningkatkan mutu dan kualitas dalam pembelajaran.

Berdasarkan permasalahan yang diuraikan diatas, maka penulis bermaksud untuk melakukan penelitian pada TK IT An-Nur guna membantu mengatasi permasalahan tersebut dengan membuat sebuah Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Guru Terbaik pada TK IT An-Nur Menggunakan Metode *Graphic Rating Scales*.

”Sebuah sistem pendukung keputusan yang optimal memiliki beberapa aspek, antara lain : sistem pendukung keputusan yaitu sistem yang sudah terkomputerisasi yang dapat digunakan oleh pengguna. Dirancang nya sistem pendukung keputusan guna dapat membantu pembuatan keputusan dalam menyelesaikan suatu masalah dalam berbagai level manajemen dan bukan untuk mengganti posisi manusia sebagai pembuat keputusan.[1]“

2. Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode *graphic rating scales*, “Metode *graphic rating scales* adalah metode penilaian yang menggunakan skala likert bobot 1 – 5 dari terendah hingga tertinggi, yaitu sangat kurang, kurang, cukup baik, baik, dan sangat baik.

Dari definisi yang telah dijabarkan maka dapat diambil garis tengah bahwa metode GRS adalah metode penilaian pekerja yang membandingkan nilai kinerja setiap pekerja terhadap standar masing masing

instansi, dimana penilaian meliputi beberapa kriteria” [2].

Penentuan skala yang digunakan untuk memberikan skor atau bobot pada setiap kriteria yaitu dengan skala likert 5 poin yang berarti penilaian dari nilai terkecil sampai besar yaitu Sangat baik (*Outstanding*) = 5, Baik (*Excellent*) = 4, Cukup Baik (*Preety Good*) = 3, Kurang (*Deficient*) = 2, Sangat kurang (*Very Less*) = 1.

Berdasarkan nilai akhir yang diperoleh melalui perhitungan, maka skala nilai tersebut seperti dibawah ini :

- Jika nilai akhir guru diantara ≥ 0 sampai $\leq 2,00$ maka nilai guru tersebut adalah D.
- Jika nilai akhir guru diantara $> 2,00$ sampai $\geq 3,00$ maka nilai guru tersebut adalah C.
- Jika nilai akhir guru diantara $> 3,00$ sampai $\leq 4,00$ maka nilai guru tersebut adalah B.
- Jika nilai akhir guru diantara $> 4,00$ sampai $\leq 5,00$ maka nilai guru tersebut adalah A.

Tahapan – tahapan dalam menggunakan metode *graphic rating scales* ini yaitu :

- Menentukan kriteria apa saja yang masuk dalam penilaian dan bobot pada masing – masing kriteria.
- Menentukan subkriteria.
- Menentukan jenis skala penilaian.

Perhitungan pada metode *graphic rating scales* ada 3 tahapan, yaitu :

Sub Kriteria = jumlah nilai skor / banyaknya subkriteria

Kriteria = nilai subkriteria / banyaknya kriteria

Nilai Akhir = Skor Absen * 0,6 + K * 0,4

3. Hasil dan Pembahasan

3.1 Teknik Pengumpulan Data

Dalam mengumpulkan data dan informasi pada TK IT An-Nur, maka peneliti menggunakan sebuah data primer yaitu hasil wawancara, observasi, dan studi literatur yang dilakukan di TK IT An-Nur.

a. Observasi

Observasi dilakukan dengan mengamati secara langsung TK IT An-Nur Jakarta Timur tentang permasalahan pada proses penentuan keputusan pemilihan guru terbaik setiap tahunnya. Dari observasi secara langsung peneliti mengetahui bahwa pada pemilihan guru terbaik di TK IT An-Nur masih menggunakan cara yang manual yang tentu hasilnya belum akurat dan tepat.

b. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan bertanya langsung kepada kepala sekolah dan operator pada TK IT An-Nur Jakarta Timur. Untuk mengetahui apa saja yang menjadi hambatan dan permasalahan pada proses penentuan keputusan guru terbaik dan menanyakan kriteria apa saja yang memungkinkan untuk jadi penilaian setiap guru.

c. Studi literatur

Dari hasil tersebut peneliti dapat mengetahui masalah penilaian kinerja guru yang sedang berjalan

dan apa yang dibutuhkan TK IT An-Nur dalam penilaian kinerja guru pada sistem yang baru.

3.2 Analisa Sistem Berjalan

Pada gambar dibawah ini merupakan gambar diagram alur (*flowmap*) yang sedang berjalan pada sistem penilaian guru terbaik di TK IT An-Nur Jakarta Timur.

Gambar 3.1 Flowmap Sistem Berjalan

3.3 Data Penelitian

Sistem pendukung keputusan penilaian kinerja guru terbaik dengan metode *graphic rating scales*, membutuhkan sebuah data kualitatif yang berupa kriteria-kriteria yang dibutuhkan dalam penilaian kinerja guru terbaik pada TK IT An-Nur. Kriteria yang didapat untuk penilaian kinerja guru terbaik pada TK IT An-Nur tersebut, antara lain :

Tabel 3.1 Data Kriteria Penelitian

KRITERIA	SUBKRITERIA
1. Penilaian Profesional (Penilaian kemampuan para guru dalam mengerjakan tugas-tugas nya)	a. Menguasai materi pembelajaran terutama pengetahuan dalam agama. b. Menguasai standar kompetensi (SK) pelajaran, kompetensi dasar (KD) pelajaran, dan tujuan pembelajaran. c. Pengembangan materi dengan kreatifitas. d. Mampu menguasai teknologi informasi dan komunikasi dalam proses belajar

	mengajar.
2. Penilaian Pedagogik (Kemampuan dan ketrampilan guru untuk bisa mengelola suatu proses pembelajaran dan interaksi belajar mengajar dengan peserta didik)	a. Karakteristik peserta didik b. Teori belajar dan prinsip pembelajaran yang mendidik. c. Pengembangan kurikulum, guru harus bisa menyusun, d. Pengembangan potensi peserta didik. e. Penilaian dan evaluasi belajar yang meliputi hasil dan proses belajar.
3. Penilaian Kepribadian (Penilaian terhadap sikap yang dimiliki oleh guru)	a. Sikap kejujuran b. Sopan santun c. Rasa empati d. Kesabaran e. Sikap disiplin terhadap aturan sekolah.
4. Penilaian Sosial (Penilaian terhadap sikap komunikasi guru pada lingkungan sekolah)	a. Sikap dan komunikasi terhadap murid b. Sikap dan komunikasi terhadap tenaga kependidikan c. Sikap dan komunikasi terhadap orang tua/ wali

3.4 Implementasi Metode

Dalam mengimplementasi metode *graphic rating scales* langkah pertamanya yaitu menentukan kriteria – kriteria yang termasuk dalam penilaian kinerja guru pada TK IT An-Nur dan bobotnya. Pada TK IT An-Nur terdapat 4 aspek penilaian dan bobot untuk setiap kriteria dalam penilaian kinerja guru terbaik pada TK IT An-Nur yaitu ada 4 aspek atau penilaian :

Tabel 3.2 Nilai Bobot Kriteria

No	Nama Kriteria	Persentasi bobot (%)
1.	Penilaian Profesional	25 %
2.	Penilaian Pedagogik	25%
3.	Penilaian Kepribadian	20%
4.	Penilaian Jumlah Absensi	15%
5.	Penilaian Sosial	15%

Setelah kriteria, sub kriteria, bobot dan rating nilai sudah ditentukan, proses selanjutnya yaitu menghitung

hasil penilaian dari masing – masing kriteria dengan cara :

a. Perhitungan Hasil Sub Kriteria

No	Sub Kriteria	Skor				
		Sangat Kurang	Kurang	Cukup Baik	Baik	Sangat Baik
1	Pengembangan materi dengan kreatifitas					5
2	Mampu menguasai teknologi informasi dan komunikasi dalam proses belajar mengajar				4	
3	Menggunakan media pembelajaran terutama pengetahuan dalam agama				4	
4	Menggunakan Standar Kompetensi (SK) pelajaran, Kompetensi Dasar (KD) pelajaran, dan tujuan pembelajaran				4	

Gambar 3.2 Data Penilaian Profesional

Dengan skor penilaian mengukur respon subyek ke dalam 5 poin yaitu SANGAT BAIK = 5, BAIK = 4, CUKUP BAIK = 3, KURANG = 2, dan SANGAT KURANG = 1, dapat dihitung sebagai berikut :

$$\begin{aligned} \text{Sub Kriteria} &= \text{jumlah nilai skor/banyaknya subkriteria} \\ &= (5 + 4 + 4 + 5) / 4 \\ &= 4,50 \end{aligned}$$

b. Perhitungan Skor Kriteria

KRITERIA / PENILAIAN		Skor	Absen
Penilaian Profesional		4,50	0
Penilaian Pedagogik		4,20	0
Penilaian Kepribadian		4,20	0
Penilaian Sosial		4,00	0

Gambar 3.3 Data Hasil Penilaian Kriteria

$$\begin{aligned} \text{Kriteria} &= \text{nilai subkriteria / banyaknya kriteria} \\ &= (4,50 + 4,20 + 4,20 + 4,00) / 4 \\ &= 4,22 \end{aligned}$$

c. Perhitungan Hasil Akhir

Hasil penilaian dari masing – masing kriteria di setiap guru di tambah dengan jumlah absen selama 3 bulan, dan karna jika dijumlah skor absen maka total melebihi dari skor tertinggi di metode *graphic rating scales*, maka rumus total menjadi, (**Skor Absen*0,6**) + (**Skor Kriteria*0,4**) sebagai berikut :

No	NIP	Nama	Skor Absen	Skor Kriteria	Total Skor	Status	Aksi
1	012014	Liza Zakiah	0,00	4,22	4,72	BERHASIL	OK
2	012010	Dhiva Andini Putri	0,00	4,22	4,60	BERHASIL	OK
3	012010	Amalia Elina	0,00	4,00	4,00	BERHASIL	OK
4	042011	Nur Izza	0,00	3,00	4,00	BERHASIL	OK
5	042017	Vinda Putri	0,00	3,77	4,31	BERHASIL	OK
6	112010	Paradisa Rahmawati	0,00	3,00	4,21	BERHASIL	OK
7	012010	Rina Wahyuni	4,00	3,57	3,95	BERHASIL	OK

Gambar 3.4 Data Hasil Pemilihan Guru Terbaik

Dari hasil penilaian diatas, dapat disimpulkan bahwa bu Liza Zakiah yang berhak mendapat gelar guru terbaik dengan perolehan nilai akhir tertinggi yaitu **4,72**.

3.5 Rancangan Pengujian Aplikasi

Dalam penelitian sistem pendukung keputusan penilaian guru terbaik dengan metode *graphic rating scales* ini, penulis menjelaskan bagaimana proses rancangan pengujian pada sistem yang akan berjalan. Untuk itu diperlukannya pengujian sistem yang disebut pengujian *user interface* (UI). Pengujian ini bertujuan untuk mengetahui fungsi dari elemen- elemen atau menu-menu yang terdapat pada sistem pendukung keputusan penilaian guru terbaik ini apakah bekerja dengan baik atau tidak. Adapun rincian pengujian *user interface* (UI) dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

No	Keterangan	Ket
1.	Login adalah menu untuk masuk kedalam aplikasi dengan memasukan username dan password.	Berjalan
2.	Dashboard adalah tampilan menu utama pada aplikasi	Berjalan
3.	Data Guru adalah menu untuk operator menginput data diri setiap guru.	Berjalan
4.	Data periode adalah menu untuk operator menginput periode tahun ajaran dan semester untuk penilaian dan batas waktu penilaian.	Berjalan
5.	Data kriteria adalah menu untuk operator menginput jenis-jenis kriteria yang menjadi patokan dalam penilaian kinerja guru terbaik.	Berjalan
6.	Data sub-kriteria adalah menu untuk operator menginput deskripsi atau jenis jenis yang terdapat di setiap kriteria.	Berjalan
7.	Data pengguna adalah menu untuk menambah kan atau	Berjalan

	mengurangi aktor yang dapat mengakses sistem pendukung keputusan penilaian guru terbaik di TK ANNUR.	
8.	Data penilaian adalah menu untuk kepala sekolah memberikan penilaian pada setiap guru sesuai periode dan kriteria kriteria yang terdapat di penilaian.	Berjalan
9.	Laporan keseluruhan adalah menu untuk kepala sekolah mengetahui siapa yang berhak menjadi guru terbaik sesuai hasil dari penilaian.	Berjalan
10.	Laporan per-guru adalah menu untuk mengetahui nilai masing-masing guru	Berjalan
11.	Cetak laporan keseluruhan adalah menu untuk mencetak laporan hasil dari penilaian dan hasil dari penentuan guru terbaik sesuai tahun pelajaran yang dipilih.	Berjalan
12.	Cetak laporan per-guru adalah menu untuk mencetak laporan hasil dari penilaian pada masing-masing guru.	Berjalan
13.	Logout adalah menu untuk keluar/ mengakhiri aktifitas di	Berjalan

sistem pendukung keputusan penilaian guru terbaik.	
--	--

4. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, mengenai Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Guru Terbaik pada TK IT An-Nur Menggunakan Metode *Graphic Rating Scales* dapat disimpulkan bahwa, proses penilaian kinerja guru pada TK IT An-Nur masih menggunakan cara yang manual dan dengan kriteria yang masih berganti-ganti dan belum memenuhi persyaratan, maka pada sistem pendukung keputusan penilaian kinerja guru terbaik ditentukan kriteria yang berdasarkan dengan Undang Undang No.14 tahun 2005. Pada sistem pendukung keputusan penilaian kinerja guru terbaik ini diterapkan metode *graphic rating scales* yang dapat mempermudah kepala sekolah dalam melakukan penilaian dan mendapatkan hasil yang akurat, dengan skala likert 5 poin yang berarti penilaian dari nilai terkecil sampai besar yaitu Sangat baik (*Outstanding*)= 5, Baik (*Excellent*) = 4, Cukup Baik (*Pretty Good*) = 3, Kurang (*Deficient*) = 2, Sangat kurang (*Very Less*)= 1.

Ucapan Terimakasih

Saya ucapkan kepada kepala sekolah TK IT An-Nur yang sudah memberikan saya kesempatan untuk bisa meneliti permasalahan penilaian kinerja guru pada sekolah tersebut.

Daftar Rujukan

- [1] Y. Yuprastiwi *et al.*, “Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Guru Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP),” pp. 266–272, 2020.
- [2] Satria and A. S. Agustini, “Penerapan Metode Graphic Rating Scale (Grs) Dalam,” *J. Kilat*, vol. 6, no. 2, pp. 139–148, 2017.